

Projektem „Digitalizace procesů města Český Brod“ bude vytvořeno portálové centrální místo elektronických služeb města, tzn. místo, kde budou soustředěny všechny elektronické služby pro externí uživatele, přičemž dle charakteru služby bude vyžadována/nevyžadována autentizace uživatele.

Pro centrální místo elektronických služeb bude vytvořeno celkem 6 částí, které budou tvořit jeden informační systém. První částí budou nové webové stránky města, které budou obsahovat všechny statické informace, kterými město disponuje a které budou využívány interaktivními zbývajícími částmi. Všechny tyto interaktivní služby budou soustředěny v portálu elektronických služeb. Součástí projektu tak bude i vytvoření těchto statických webových stránek, které budou odkazy propojeny s novým portálem elektronických služeb města.

Projekt nových elektronických služeb bude sestávat z těchto realizačních částí:

- a) Statické stránky webu
- b) Portál elektronických služeb s platební branou
- c) Místní poplatky
- d) Podpora rozhodovacích procesů
- e) Robotizace správy přestupků
- f) Participace na řízeném rozvoji města

a) Statické stránky webu

Realizační část webových statických stránek bude jako rozcestník poskytovat statické informace o elektronických službách s provázáním na transakční portál nových elektronických služeb.

Požadované vlastnosti a funkce:

- poskytování statických informací z informačních systémů města
- provázání s portálem elektronických služeb města
- intuitivní redakční systém bez potřeby technické znalosti
- bez šablonová grafika
- využití UX analýzy webu, chování návštěvníků, statistik z Google Analytics
- propojení s interaktivním portálem
- responzivní design

b) Portál elektronických služeb s platební branou

Realizační část Portál elektronických služeb s platební branou bude sloužit ke správě a úhradě poplatků z poplatkových vyhlášek. Na platební portál bude možné navázat další služby. Součástí řešení bude systém plateb za pokuty a platby za parkování. Všechny platební agendy se obejdou bez formulářů, protože portál umožní správu poplatkových dat přímo uživateli.

Pro přístup ke zvoleným funkcím bude uživatel mít možnost zvolit způsob ověření prostřednictvím elektronické občanky, bankovní identity, MojeID, ISDS nebo Mobilní klíč eGovernmentu.

Požadované vlastnosti a funkce:

- Správa agendy psů a poplatků za psy
- Správu komunálního odpadu a poplatků za něj
- Správu veřejného prostranství a poplatků za zábor
- Úhrady vstupného na městské akce
- Životní situace města – co potřebuji k životu ve městě na jednom místě s elektronickými službami
- Platby pokut přes platební bránu
- Usnesení - vyhledávání finalizovaných usnesení
- Přihlášení přes NIA
- Možnost autentizovat elektronická podání NIA
- Přihlášení přes ISDS

c) Místní poplatky

Realizační část Místní poplatky bude obsahovat přehledným webovým rozhraní. Řešení bude pro uživatele přizpůsobené pro spuštění i na mobilních zařízeních a bude obsahovat kontrolní přehledy dat. Správci poplatků budou mít k dispozici předdefinované pohledy na důležitá data. Budou implementovány postupy pro:

- předepsání poplatku
- aktualizaci sazeb pro seniory
- generování upomenutí nedoplatku
- vyměření poplatku
- vyznění o výši nedoplatku

Na klientské straně, kterou bude využívat občan, budou k dispozici minimálně volby:

- nová žádost o přihlášení k poplatku
- odhlášení
- změna evidovaných údajů
- platba poplatku
- žádost o splátkový kalendář

Poplatky bude možné uhradit alespoň těmito metodami:

- platební kartou
- bankovním převodem s využitím mobilního bankovníctví

Agendy poplatků:

- místní poplatek ze psů
- místní poplatek z pobytu
- místní poplatek ze vstupného
- místní poplatek za užívání veřejného prostranství
- místní poplatek za komunální odpad

Požadované vlastnosti a funkce:

- příjem registrací bez formulářů
- automatizace a robotizace všech úkonů v aplikaci
- controllingové funkce

d) Podpora rozhodovacích procesů

Realizační část Podpora rozhodovacích procesů bude propojena s portálem elektronických služeb. Součástí řešení bude možnost parametrického nebo fultextového vyhledávání, možnost notifikace

občana, pokud se v usnesení objeví zájmové uskupení slov (tím může být adresa bydliště nebo firmy, prodej městských realit, nabídky města apod.

V příslušné sekci portálu budou k dispozici usnesení (Rady, Zastupitelstva, výborů apod.). Součástí řešení bude jak samotná agenda přípravy jednání a jeho správa, ale také finalizované dokumenty z jednání a zobrazení výsledků hlasování, vedoucích k rozhodnutí.

Řešení pokryje veškeré rozhodovací procesy v rámci městského úřadu. Součástí řešení jsou moduly pro přípravu materiálů Rady, Zastupitelstva, pracovních skupin a výborů. Dále bude řešení obsahovat funkce prezentace bodů jednání a hlasování, které bude umožněno také vzdáleně. V řešení je počítáno s možností elektronického podepisování, který zajistí autenticitu výstupních dokumentů. Na jednotlivé body jednání budou napojeny úkoly, které budou distribuovány jejich přiděleným řešitelům.

Požadované vlastnosti a funkce:

- příprava a realizace plánu jednání
- příprava podkladů
- distribuce podkladů a příprava na jednání
- správa příloh dokumentů
- automatická anonymizace
- příprava pozvánek na jednání
- prezentace bodů jednání
- kompletní agendu hlasování přes mobilní aplikaci (pro distanční jednání)
- přípravu usnesení
- příprava a správa zápisů
- elektronické podepisování výstupních dokumentů
- zveřejňování
- fulltextové a parametrické vyhledání
- možnosti distančního jednání
- přístup k bodům jednání přes interní portál
- přístup k finálním usnesením přes portál elektronických služeb

e) Robotizace správy přestupků

Realizační část Robotizace správy přestupků bude propojená do portálu elektronických služeb a bude koncentrovat všechny přestupky a bude plně robotizovat proces výzev k úhradě přestupků. Řešení bude obsahovat komplexní robotizaci celého průběhu pro všechny oblasti přestupků.

Požadované vlastnosti a funkce:

- automatizované zpracování předpisu pro úhradu přestupku
- hromadné generování, vypravení a vyhodnocení výzev provozovateli vozidla
- import dat z automatizovaných technických prostředků i individuálních oznámení
- přehledná kontrola dokumentace a automatické ověření údajů vůči registrům
- rychlá úhrada pokut přes platební bránu portálu elektronických služeb

f) Participace na řízeném rozvoji města

Realizační část Participace na řízeném rozvoji města bude propojená do portálu elektronických služeb a bude zprostředkovávat řízenou komunikaci mezi občany a městem a umožní participovat na vybraných rozhodovacích procesech souvisejících s budoucím rozvojem města.

Technologické rozšíření

Z důvodu zavedení nového v informačního systému Nové elektronické služby města Český bude potřeba rozšířit serverovou, datovou a komunikační infrastrukturu. Bude potřeba pořídit:

- 2 servery včetně serverových operačních systémů a serverových uživatelských licencí a záložních zdrojů elektrické energie
- datové úložiště pro data generovaná a využívaná novými funkcemi IS
- nové prvky komunikační infrastruktury – 2 x SAN síťové přepínače