**Příloha č. 6 Koncesní smlouvy**

**Základní výkonové ukazatele a smluvní pokutové body**

Základní výkonové ukazatele při provozu vodovodu a kanalizace pro veřejnou potřebu v majetku města Český Brod

**OBSAH PŘÍLOHY**

[0. ÚVODNÍ USTANOVENÍ 2](#_Toc14941079)

[0.1. Vymezení obsahu přílohy 2](#_Toc14941080)

[0.2. Způsob vedení evidencí 3](#_Toc14941081)

[0.3. Hodnocené období 3](#_Toc14941082)

[1. VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA 4](#_Toc14941083)

[1.1. Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1) 4](#_Toc14941084)

[1.2. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2) 6](#_Toc14941085)

[1.3. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3) 8](#_Toc14941086)

[1.4. Čištění akumulačních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4) 9](#_Toc14941087)

[1.5. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5) 10](#_Toc14941088)

[1.6. Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6) 12](#_Toc14941089)

[2. VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA 14](#_Toc14941090)

[2.1. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1) 14](#_Toc14941091)

[2.2. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2) 16](#_Toc14941092)

[2.3. Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3) 18](#_Toc14941093)

[2.4. Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4) 20](#_Toc14941094)

[2.5. Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5) 22](#_Toc14941095)

[3. VÝKONOVÉ UKAZATELE –PITNÁ A ODPADNÍ VODA 24](#_Toc14941096)

[3.1. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1) 24](#_Toc14941097)

[3.2. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2) 26](#_Toc14941098)

[3.3. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3) 28](#_Toc14941099)

[3.4. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4) 30](#_Toc14941100)

[3.5. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5) 32](#_Toc14941101)

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## Vymezení obsahu přílohy

### Účelem této Přílohy 6 Koncesní smlouvy je podrobná specifikace následujících výkonových ukazatelů sloužících ke sledování a  hodnocení kvality výkonu provozovatele v návaznosti na čl. VIII Koncesní smlouvy:

#### **Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění)**

### Pitná voda

##### Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)

##### Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)

##### Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)

##### Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6)

### Odpadní voda

##### Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)

##### Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)

##### Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)

#### Kvalita základní preventivní údržby

### Pitná voda

##### Čištění akumulačních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)

##### Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)

### Odpadní voda

##### Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)

##### Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)

### Pitná a odpadní voda

##### Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)

#### Kvalita služeb odběratelům

### Pitná a odpadní voda

##### Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)

##### Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)

##### Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)

##### Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)

### Pro každý výkonový ukazatel je uváděna definice informativního a smluvního vyjádření spolu se vzorci k jejich výpočtu, složených z definovaných proměnných. Informativní vyjádření daného výkonového ukazatele slouží pro sledování celkového výkonu provozovatele a také k nastavení referenčních hodnot (dále jen „RH“) neboli standardu výkonu. Smluvní vyjádření výkonového ukazatele slouží pro sledování, zda provozovatel plní své povinnosti z Koncesní smlouvy vyjádřené u každého výkonového ukazatele hodnotou RH. Pokud tomu tak není, obsahuje daný výkonový ukazatel výpočet příslušné výše smluvní pokuty ve smluvních pokutových bodech

## Způsob vedení evidencí

#### V souladu s čl. VII bod 22 Koncesní smlouvy (dále „Smlouva“) je provozovatel povinen zpracovat, vést a předložit vlastníkovi ke schválení v termínech stanovených Smlouvou způsob vedení evidencí, které budou dostatečně určité pro účely sledování, vyhodnocení a následnou kontrolu plnění výkonových ukazatelů uvedených v této příloze a povinností souvisejících s monitoringem dle čl VIII a přílohy č. 8 Smlouvy. Jedná se o tyto evidence:

1. evidence výsledků laboratorních rozborů jakosti vzorků pitné vody;
2. evidence Havárií a Poruch nejméně v členění na havarijní přerušení dodávky pitné vody, Poruchy čerpadel na stokové síti a přerušení odvádění odpadních vod;
3. evidence plnění a výsledky spojené s realizací plánu preventivní údržby s tím, že bude oddělená evidence pro jednotlivé části plánu preventivní ůdržby (viz čl. VII bod 23. této Smlouvy);
4. evidence údajů nezbytných ke stanovení ztrát vody (jednotkový únik vody nefakturované);
5. evidence výsledků preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech;
6. evidence vodoprávních rozhodnutí o vypouštění odpadních vod;
7. evidence výsledků laboratorních rozborů vzorků odpadních vod;
8. evidence stížností a reklamací odběratelů a jiných subjektů;
9. evidence požadavků na vyjádření (stanovisko) k dokumentaci přípojek a k dokumentaci Vodovodu a Kanalizace.

#### Z revizí kanalizace a z průběhu čištění kanalizace bude provozovatel pořizovat elektronickou fotodokumentaci, popřípadě videozáznamy činností, které jsou jinak těžce ověřitelné, včetně uvedení automatické informace s datem pořízení každé fotografie či videozáznamu. Provedená fotodokumentace či videozáznamy budou uloženy v příslušné části evidence plnění a výsledků spojených s realizací plánu preventivní údržby.

## Hodnocené období

#### Délka hodnoceného období je jeden kalendářní rok, pokud není u výkonového ukazatele uvedena jiná délka hodnoceného období.

# VÝKONOVÉ UKAZATELE – PITNÁ VODA

## Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RH je uvažována zvlášť pro každý typ stanovení ukazatele jakosti. RH je dána maximálním akceptovatelným počtem stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody, která mohou překračovat hygienické limity ve smyslu Vyhlášky. Tento maximální akceptovatelný počet je vyjádřen jako násobek proměnné „pv2“ s poměrovou četností překročení limitu jakosti pitné vody v procentech se zaokrouhlením na jedno desetinné místo.  Poměrová četnost překročení limitů jakosti pitné vody se určí jako doplněk do 100 % od průměrné hodnoty iPVz1 z vlastních výsledků provozovatele za poslední 3 roky (předcházející hodnocenému roku). Vyjádřeno vzorcem: RH = pv2 x [(100 % - (ΣiPVz1 / 3)) x 0,01] [počet, zaokrouhleno na jedno desetinné místo].  RH pro první rok provozování dle Smlouvy:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Ukazatel jakosti** | **typ limitu (NMH, MH)** | **RH (počet)** | | uran | NMH | 2,0 | | ostatní ukazatele s typem limitu NHM | NMH | 0,0 |   Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období.  Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele. |
| Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok  Pro stanovení dílčích pokutových bodů se sledují jednotlivá nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody dle nejvyšší mezní hodnoty (NMH) dle Vyhlášky.  Dílčí počet pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele za daný rok = PVz1 x V1  kde V1 je počet bodů za každé nevyhovující stanovení ukazatelů jakosti dodávanépitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 1. |
| Vyhodnocení se provádí zvlášť pro každý ukazatel jakosti dodávané pitné vody.  Je třeba si uvědomit, že stanovení, která nejsou legislativně požadovaná, nejsou v rámci hodnocení tohoto výkonového ukazatele brána v úvahu.  Stanovení ukazatelů jakosti dodávané pitné vody jsou prováděna buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdododávky dle plánu kontroly jakosti vody. Výsledky rozborů se zpracovávají v podobě protokolů (písemná i elektronická forma).  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní).  1) Hygienickým limitem ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů se dle § 2, písm. a) této vyhlášky rozumí hodnota stanovená v přílohách č. 1, 2 a 3 k této vyhlášce nebo hodnota stanovená na základě zákona orgánem ochrany veřejného zdraví, tj. § 3 odst. 4, § 3a odst. 1 až 7 a § 84 odst. 1 písm. e) zákona č. 258/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Pokud orgán ochrany veřejného zdraví určil na časově omezenou dobu mírnější hygienický limit, je po tuto dobu používán tento mírnější hygienický limit ke stanovení proměnné „pv1“.  *Použité předpisy:*  Vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou  a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, ve znění pozdějších předpisů  Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů |

## Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (iPVz2, PVz2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky pitné vody z důvodů havárie.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPVz2 = (Σpv4) / pv5 [*hodiny/havárii*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Počet vodovodních přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody (udává počet postižených obyvatel) násobený počtem hodin přerušení dodávky, které překročí referenční hodnotu.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | PVz2 = pv3 x (pv4 – RH) [*hodiny*]  *Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin přerušení dodávky pitné vody je větší než požadovaná doba (dána referenční hodnotou), tzn. pv4 > RH.* | |
| **Proměnné** | pv3 | Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během jedné havárie [*počet*] |
| pv4 | Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během jedné havárie [*hodiny*] |
| pv5 | Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku [*počet*] |
| **Kategorie** | Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění) | |
| **Referenční hodnota (RH)** | Dělení přerušení dodávky pitné vody do kategorií dle délky přerušení:   * **75 % přerušení - do 32 hodin** * **15 % přerušení - do 56 hodin** * **10 % přerušení - do 80 hodin**   *Při stanovení referenčního počtu (přípustného počtu) přerušení dodávky v rozložení na 75 %, 15 % a 10 % se zaokrouhlí referenční počet havárií (do 80 hodin od nahlášení) a referenční počet havárií (do 56 hodin od nahlášení) vždy na celé číslo nahoru, zbývající referenční počet havárií se dopočítá do celkového počtu havárií.* | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok  Dílčí pokutové body pro každé přerušení = PVz2 x V2  kde V2 je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení dodávky pitné vody nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.  Maximální počet bodů za jednu událost je 10. | |
| **Poznámka** | Statistické vyjádření referenční hodnoty znamená, že lze hodnotit referenční hodnotu pro jednotlivé události pouze na konci hodnoceného období (jednoho roku).  Stanovení pokutových bodů sleduje počty vodovodních přípojek[[1]](#footnote-1) postižených přerušením dodávky pitné vody a počet hodin nad referenční hodnotou.  Počet přípojek postižených bezvodím určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, postupuje se dle čl. XII Smlouvy.  Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. VII, bod 22 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch.  Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.  Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie se stanoví:  U havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi[[2]](#footnote-2), že byla obnovena dodávka vody.  U havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.  Vybraní odběratelé jsou odběratelé, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (*např.* *nemocnice)* nebo neodvratitelným škodám (*např.* *živočišná výroba*). U těchto odběratelů je stanovena maximální přípustná délka přerušení dodávky pitné vody, kratší než 32 hodin, v provozním řádu vodovodu nebo v provozní smlouvě. Pokud je tato maximální přípustná délka delší než 32 hodin, nejedná se o vybraného odběratele ve smyslu tohoto ukazatele.  Délka havarijního přerušení dodávek pitné vody vybraným odběratelům je monitorována výkonovým ukazatelem „Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní odběratelé“. | |

## Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPVz3 = (pv6 / 1000) / pv7 [*tis.m3/km/rok*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Objem nefakturované vody (VNF) v poměru k přepočtené délce sítě na profil DN150.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | PVz3 = (pv6 / 1000) / pv7 [*tis.m3/km/rok*] | |
| **Proměnné** | pv6 | Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku [*m3*] |
| pv7 | Přepočtená délka sítě na profil DN150 [*km*] |
| **Kategorie** | Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění) | |
| **Referenční hodnota (RH)** | Stanoví se jako průměrná hodnota ročních ztrát, vyjádřených jednotkovým únikem vody nefakturované na přepočtenou délku DN150 za posledních 5 let.  Pro první rok provozování je:  **RH = 0,863** [*tis.m3/km/rok*]  0,863  Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele. | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = ((PVz3 – RH) / RH) x 100 x V3 x pv7  kde V3 je počet bodů za jednotkový únik vody nefakturované na jeden kilometr za rok, ve výši 0,005.  (Pokud je skutečná hodnota jednotkového úniku (PVz3) menší než referenční hodnota, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.) | |
| **Poznámka** | Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi referenční hodnotou a skutečnou hodnotou jednotkového úniku nefakturované vody v závislosti na velikosti provozovatele (pomocí parametru „přepočtená délka sítě na profil DN150“).  Přepočtená délka sítě na profil DN150 (náhradní délka potrubí) je definována jako taková délka potrubí o DN 150 mm, jehož vnitřní povrch se rovná součtu vnitřních povrchů všech skutečných potrubí rozvodných řadů a sítí[[3]](#footnote-3).  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

## Čištění akumulačních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Objem vyčištěných sekcí akumulačních nádrží vodojemů v poměru k celkovému objemu akumulačních nádrží vodojemů, vyjádřeno v procentech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPVz4 = (pv8 / pv9) x 100 [*%*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulačních nádrží a údržbu vodojemů) a počtem skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulačních nádrží a údržbu vodojemů).  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | PVz4 = pv11 – pv10 [*počet*] | |
| **Proměnné** | pv8 | Celkový objem vyčištěných sekcí akumulačních nádrží vodojemů, během jednoho roku [*m3*] |
| pv9 | Celkový objem akumulačních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu [*m3*]  *Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.* |
| pv10 | Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulačních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku [*počet*] |
| pv11 | Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulačních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku [počet] |
| **Kategorie** | Kvalita základní preventivní údržby. | |
| **Referenční hodnota (RH)** | Počet čištění akumulačních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů za rok musí vycházet z plánu preventivní údržby. Je třeba plnit 100 % požadavků dle plánu preventivní údržby.  RH = 0 [*počet*]  *Pozn.: Z důvodu technického stavu stávajícího vodojemu nelze provádět jeho čištění. Jedná se o jednokomorový VDJ 900 m3, který nelze odstavit. Po dokončení výstavby nového VDJ bude RH upraveno dle nového plánu preventivní údržby.* | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = PVz4 x V4  kde V4 je počet bodů za každé nesplnění úkonů vyplývajících z plánu preventivní údržby, ve výši 1. | |
| **Poznámka** | Počet čištění akumulačních nádrží a úkonů spojených s údržbou vodojemů vychází z plánu preventivní údržby (přičemž akumulační nádrže a vodojemy, které jsou mimo provoz, do plánu čištění nebudou zahrnuty). Plán preventivní údržby vypracuje provozovatel dle čl. VII, bod 23 Smlouvy.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

## Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek) s preventivní kontrolou úniků v poměru k celkové délce vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), vyjádřeno v procentech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPVz5 = (pv12 / pv13) x 100 [*%*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi požadovanou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde má být provedena preventivní kontrola úniků (RH), a skutečnou délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla preventivní kontrola úniků provedena, vyjádřeno v kilometrech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | PVz5 = RH - pv12 [*km*] | |
| **Proměnné** | pv12 | Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku [*km*] |
| pv13 | Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu[*km*]  Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku. |
| **Kategorie** | Kvalita základní preventivní údržby | |
| **Referenční hodnota (RH)** | RH je pro dané hodnocené období rovna **……..%** z pv13 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok) vyjádřeno v kilometrech.. Pro 1. rok provozování je pv13 stanoveno vlastníkem.  Pro první rok provozování je:  *pv13 = 36,828 [km]*  **Referenční hodnota (RH) = ………… % z pv13 [km]**  Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle uvedeného postupu výše na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele. | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = PVz5 x V5  kde V5 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve  výši 1.  (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka vodovodních řadů  s preventivní kontrolou (pv12) v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.) | |
| **Poznámka** | Stanovení pokutových bodů sleduje rozdíl mezi délkou vodovodních řadů (bez přivaděčů a přípojek) s provedenou preventivní kontrolou úniků a referenční hodnotou.  Preventivní kontrolou úniků na vodovodních řadech se rozumí kontrola aktivním záznamovým zařízením, je potřeba mít dokladované záznamy o provedení této kontroly.  Délka vodovodních řadů je vždy počítána bez délky přivaděčů a vodovodních přípojek.  Provozovatel dle čl. čl. VII, bod 23 Smlouvy vypracuje plán preventivní kontroly úniků na vodovodních řadech.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

## Havarijní přerušení dodávek vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Celkový počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům v poměru k celkovému počtu přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPVz6 = (Σpv14) / pv15 [*hodiny/přerušení*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi skutečnou dobou přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií a referenční hodnotou.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | PVz6 = pv14 – RH [*hodiny*] | |
| **Proměnné** | pv14 | Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií [*hodiny*] |
| pv15 | Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie, k referenčnímu datu [*počet*]  *Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.* |
| **Kategorie** | Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění) | |
| **Referenční hodnota (RH)** | RH je maximální doba přerušení dodávky pitné vody stanovená specificky pro každého vybraného odběratele. Je doporučeno stanovit RH dle provozního řádu vodovodu.  RH pro první rok provozování dle Smlouvy:   |  |  | | --- | --- | | Vybraný odběratel (identifikace nebo definice) | RH (hodiny) | | **Nemocnice Český Brod, s.r.o.** | **24** | | **ANNA Český Brod**, sociální služby pro seniory, Žitomírská 323, 282 01 Český Brod | **24** | | **ÚSP Bylany**, Pod Malým Vrchem 1378, 282 01 český Brod | **24** |   U vybraných odběratelů, kteří jsou uvedeni v provozním řádu vodovodu, je následně RH každoročně automaticky aktualizována dle změn v provozním řádu vodovodu. U ostatních vybraných odběratelů je změna možná po dohodě mezi vlastníkem a provozovatelem Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele. | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok  Dílčí pokutové body pro každé přerušení = PVz6 x V16  kde V16 je počet bodů za jednoho vybraného odběratele a jednu hodinu nad referenční hodnotou, ve výši 0,5. | |
| **Poznámka** | Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivá přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům, ve vztahu k jejich specifickým RH.  Vybraní odběratelé jsou odběratelé, u nichž může dojít k ohrožení zdraví (života) člověka (*např.* *nemocnice)* nebo neodvratitelným škodám (*např.* *živočišná výroba*). U těchto odběratelů je stanovena maximální přípustná délka přerušení dodávky pitné vody, kratší než 32 hodin, v provozním řádu vodovodu nebo v provozní smlouvě. Pokud je tato maximální přípustná délka delší než 32 hodin, nejedná se o vybraného odběratele ve smyslu tohoto ukazatele.  Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.  Doba přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie se stanoví:  U havárií, kdy je nahlášeno přerušení dodávky pitné vody, se doba přerušení stanoví od okamžiku nahlášení přerušení dodávky pitné vody na dispečink provozovatele. Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.  U havárií, které jsou nahlášeny na dispečink v okamžiku, kdy ještě není přerušena dodávka vody odběratelům, se doba přerušení stanoví od zahájení manipulace provozovatele na síti (dojde k přerušení dodávky pitné vody odběratelům). Okamžikem ukončení se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi, že byla obnovena dodávka vody.  Stanovení pokutových bodů sleduje počet vybraných odběratelů postižených havarijním přerušením dodávky pitné vody a počet hodin, které přesahují jejich specifickou referenční hodnotu.  Délka havarijního přerušení dodávek pitné vody jiným než vybraným odběratelům je monitorována výkonovým ukazatelem „Havarijní přerušení dodávek vody - domácnosti“.  Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. čl. VII, bod 22 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch. | |

# VÝKONOVÉ UKAZATELE – ODPADNÍ VODA

## Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Počet vzorků vypouštěných odpadních vod, které nesplňují požadavky vodoprávního rozhodnutí, v poměru k celkovému počtu vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, vyjádřeno v procentech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iOVz1 = ((ov2 - ov1) / ov2) x 100 [*%*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi celkovým počtem vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím a počtem vzorků vypouštěných odpadních vod, které splňují požadavky vodoprávního rozhodnutí.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | OVz1 = ov2 - ov1 [*počet*] | |
| **Proměnné** | ov1 | Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku [*počet*] |
| ov2 | Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku [*počet*] |
| **Kategorie** | Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění) | |
| **Referenční hodnota (RH)** | Nula nevyhovujících nebo neprovedených vzorků | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok  Dílčí pokutové body za daný rok pro každou ČOV = OVz1 x V6  kde V6 je počet bodů za každý nevyhovující nebo neprovedený vzorek, ve výši 1. | |
| **Poznámka** | Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čistírny odpadních vod (ČOV), ve vztahu k jejich platným vodoprávním rozhodnutím.  Pokutové body se zaměřují na vzorky čištěných odpadních vod, které nevyhovují platnému vodoprávnímu rozhodnutí.  Přístup předpokládá, že z pohledu daných ukazatelů nejsou vyhodnocovány vzorky nad rámec vyžadovaný vodoprávním rozhodnutím.  Kvalita čištěných odpadních vod je řešena v povolení k vypouštění odpadních vod, které vydává vodoprávní úřad, zejména dle zákona č. 254/2001 Sb., o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon) a nařízení vlády č. 229/2007 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 61/2003 Sb., o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých oblastech.  Stanovení budou provedena buď v rámci vlastních provozních laboratoří provozovatele, které splňují požadavky na akreditaci (dle ČSN EN ISO/IEC 17025), a nebo akreditovanou laboratoří v rámci subdododávky.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

## Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Celkový počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie v poměru k celkovému počtu přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iOVz2 = (Σov4) / ov5 [*hodiny/přerušení*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (během jedné havárie) násobený počtem hodin přerušení odvádění odpadních vod (během jedné havárie), které překročí referenční hodnotu.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | OVz2 = ov3 x (ov4 – RH) [*-*]  *Výpočet se provádí pouze pro havárie, kde počet hodin pro obnovení služby odvádění odpadních vod přesahuje referenční hodnotu.* | |
| **Proměnné** | ov3 | Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) [*počet*] |
| ov4 | Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jedné havárie [*hodiny*] |
| ov5 | Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jednoho roku [*počet*] |
| **Kategorie** | Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění) | |
| **Referenční hodnota (RH)** | Pro havárii u jedné domovní přípojky (rodinný dům do 2 bytových jednotek včetně) - **do 56 hodin**  Pro ostatní typy nemovitostí a více přípojek - **do** **32 hodin** | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok  Dílčí pokutové body pro každé přerušení = OVz2 x V7  kde V7 je počet bodů za jednu přípojku a jednu hodinu přerušení provozu kanalizační přípojky nad referenční hodnotou, ve výši 0,01.  Maximální počet bodů za jednu událost je 10. | |
| **Poznámka** | Ukazatel se zabývá přerušením funkce odvádění odpadních vod u gravitační, tlakové a podtlakové kanalizace z důvodu havárie, která vznikla mimo pozemky odběratelů. Havárie přípojek na soukromém pozemku nebo vnitřní kanalizace řeší vlastník přípojky (vlastníkem kanalizační přípojky je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li se opak) vždy sám.  Počet přípojek postižených přerušením funkce odvádění odpadních vod určí provozovatel kvalifikovaným odhadem. Pokud s tímto odhadem vlastník nesouhlasí, postupuje se dle čl. XII Smlouvy.  Stanovení pokutových bodů sleduje, kolik přípojek kanalizace bylo zprovozněno za delší časový limit, než udává referenční hodnota, a o kolik hodin byla tato hodnota překročena.  Doba přerušení odvádění odpadní vody se stanoví od okamžiku nahlášení přerušení a je ukončena okamžikem obnovení služby odvádění odpadních vod (za okamžik obnovení se považuje i zavedení náhradního odvádění odpadních vod). Okamžikem obnovení služby se rozumí termín potvrzení (libovolnou cestou s preferencí pro způsoby, které jsou zpětně dohledatelné, např. email nebo fax) od provozovatele vlastníkovi, že bylo obnoveno odvádění odpadní vody.  Havárie znamená jakoukoliv neplánovanou událost, která způsobí ztrátu funkčnosti Vodovodu a/nebo Kanalizace, přičemž dojde k přerušení nebo omezení zásobování pitnou vodou a/nebo přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod a/nebo ohrožení života, a/nebo ohrožení zdraví, a/nebo ohrožení majetku a/nebo ohrožení životního prostředí. Jedná se o stav Vodovodu a/nebo Kanalizace, po kterém je možný pouze omezený, nouzový nebo žádný provoz v postiženém místě a v úsecích navazujících, případně je doprovázený únikem média do podloží nebo ovzduší či do vodoteče s případným následným porušením statiky a/nebo životního prostředí.  Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro každé přerušení služby odvádění odpadních vod.  Informace o přerušení dodávky z důvodů havárií musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. VII, bod 22 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla prozpracování a vedení evidence Havárií a Poruch. | |

## Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, v poměru k celkovému počtu čerpadel.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iOVz3 = ov6 / ov7 [*hodiny/čerpadlo*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi počtem hodin, kdy byla čerpací stanice na gravitační stokové síti  a nátoku na ČOV mimo provoz z důvodu poruchy, a referenční hodnotou.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | OVz3 = ov8 – RH [*hodiny*]  *Výpočet se provádí pouze pro období nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, které přesahuje referenční hodnotu.* | |
| **Proměnné** | ov6 | Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku [*hodiny*] |
| ov7 | Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [*počet*]  *Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.* |
| ov8 | Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti  a nátoku na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo z důvodu poruchy, během jedné poruchy [*hodiny*] |
| **Kategorie** | Kvalita základních služeb (zásobování, odvádění) | |
| **Referenční hodnota (RH)** | **RH = nula hodin** – čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV musí být schopna nepřetržitého provozu – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo s automatikou.  **RH = 4 hodiny** – vztahuje se na čerpací stanice, které mají záložní čerpadlo bez automatiky.  **RH = 8 hodin** – vztahuje se na ostatní čerpací stanice bez záložního čerpadla. | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok  Dílčí pokutové body pro každou čerpací stanici = OVz3 x V8  kde V8 je počet bodů za každou hodinu nefunkčnosti čerpací stanice na gravitační stokové síti a nátoku na ČOV, ve výši 0,1.  (Pokud je referenční hodnota vyšší než doba nefunkčnosti čerpací stanice (ov8), výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.) | |
| **Poznámka** | Nátokem na ČOV se myslí první čerpací stanice odpadní vody na ČOV (po toku vody).  Ukazatel je třeba vyhodnocovat pro jednotlivé čerpací stanice na stokové síti.  Pro efektivní sledování výkonového ukazatele je vhodné čerpací stanice opatřit dálkovým přenosem informací s možností provázaní na informační systémy provozovatele. V opačném případě je nutné spoléhat na ostatní formy přenosu informací a v tomto případě je doba sledována od okamžiku nahlášení havárie.  Poruchou se ve smyslu tohoto ukazatele rozumí jakákoliv neplánovaná událost, která způsobí nefunkčnost čerpací stanice nebo čerpadla na stokové síti ať už se jedná o havárii či poruchu tak, jak jsou definované ve Smlouvě.  Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.  Informace o přerušení provozu čerpadla z důvodu poruchy musí být vedeny v evidenci havárií a poruch (nejlépe na příslušném vodohospodářském dispečinku provozovatele s nepřetržitým provozem). Čl. VII, bod 22 Smlouvy obsahuje podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence Havárií a Poruch. | |

## Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Délka gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, v poměru k celkové délce gravitační stokové sítě, vyjádřeno v procentech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok*. | |
| **Výpočet dle vzorce** | iOVz4 = (ov9 / ov10) x 100 [%] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi požadovanou délkou gravitační stokové sítě, u které má být provedena revize (RH), a skutečnou délkou gravitační stokové sítě, kde byla provedena revize, vyjádřeno v kilometrech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok*. | |
| **Výpočet dle vzorce** | OVz4 = RH - ov9 [*km*] | |
| **Proměnné** | ov9 | Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku [*km*] |
| ov10 | Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu [*km*]  *Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.* |
| **Kategorie** | Kvalita základní preventivní údržby | |
| **Referenční hodnota (RH)** | Ročně **……. %** z ov10 uvedené v roční zprávě o provozování za poslední hodnocené období (tj. předcházející rok), vyjádřeno v kilometrech. Pro 1. rok provozování je ov10 stanoveno vlastníkem.  Pro první rok provozování je:  *ov10 = 36,385* [*km*]  **Referenční hodnota (RH) = ……….. %** **z ov10 [km]**  Následně je RH každoročně automaticky aktualizována dle výše uvedeného postupu na základě výsledků z předcházejících hodnocených období. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele. | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = OVz4 x V9  kde V9 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve  výši 1.  (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka revidované sítě (ov9)  v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.) | |
| **Poznámka** | Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou prohlédnuté kanalizace a určenou referenční hodnotou.  Z revizní povinnosti mohou být vyloučeny úseky gravitační stokové sítě, u nichž není technicky možné revizi provést, anebo u nichž je revize proveditelná pouze za cenu extrémních nákladů. Tyto úseky musí být provozovatelem předem identifikovány v rámci ročního plánu údržby a schváleny vlastníkem.  Za revizi se považují např. činnosti fyzické prohlídky průchozích profilů, kontrolních a manipulačních šachet a kamerové zkoušky se záznamem. Pokud pro určité zvolené úseky pro revizi nejsou k dispozici nezbytné údaje pro GIS, potom musí být kamera vybavena technicky tak, aby byly současně s revizí tyto údaje pro GIS získány (minimálně v rozsahu poloha a sklon).  Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.  Provozovatel dle čl. VII, bod 23 Smlouvy vypracuje plán revize kanalizace.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

## Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Délka vyčištěné gravitační stokové sítě v poměru k celkové délce stokové sítě, vyjádřeno v procentech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iOVz5 = (ov11 / ov12) x 100 [%] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi požadovanou délkou vyčištěné gravitační stokové sítě (RH) a délkou gravitační stokové sítě skutečně vyčištěnou, vyjádřeno v kilometrech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | OVz5 = RH – ov11 [*km*] | |
| **Proměnné** | ov11 | Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku [*km*] |
| ov12 | Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu [*km*]  *Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.* |
| **Kategorie** | Kvalita základní preventivní údržby | |
| **Referenční hodnota (RH)** | 100 % rozsahu ročního plánu čištění v km schváleného vlastníkem.  Pro první rok provozování je:  RH = **10 % z ov12 = 3,639** [*km*]  *(pro 1.rok provozování ov12 = 36,385 ( km)*  Pro 1. rok provozování je RH stanovena ve výši **10 %** z celkové délky gravitační stokové sítě, vyjádřeno v kilometrech.  Pro 2. a každý následující rok provozování bude hodnota RH upravena tak, aby činila 100% rozsahu ročního plánu čištění kanalizace schváleného vlastníkem. Aktualizovaná RH na následující hodnocené období je uvedena v roční zprávě o provozování společně s výsledky hodnocení výkonového ukazatele. | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = OVz5 x V10  kde V10 je počet bodů za kilometr sítě pod referenční hodnotou, ve výši 1.  (Pokud je referenční hodnota menší než skutečná délka čištěné sítě (ov11)  v kilometrech, výkonový ukazatel je splněn, nedochází k odečtu bodů.) | |
| **Poznámka** | Stanovení pokutových bodů udává rozdíl mezi skutečnou délkou vyčištěné kanalizace a určenou referenční hodnotou.  V ročním plánu čištění kanalizace musí být zahrnuty minimální požadavky na čištění gravitační stokové sítě, zejména v návaznosti na určené kritické oblasti sítě, kde dochází k zanášení sítě a čištění je zde nezbytně nutné. Nicméně v plánu čištění by měla být zahrnuta i určitá délka gravitační stokové sítě, kde by v budoucnu mohla vzniknout potřeba čištění. Roční plán čištění kanalizace je schvalován vlastníkem.  Čištění kanalizace zahrnuje všechny způsoby čištění (zejména za použití tlakového vozu), včetně čištění souvisejících objektů a odstraňování kořenů. Zahrnuje i kontrolu a případné odstranění závad menšího rozsahu na šachtách  a souvisejících kanalizačních objektech.  Ukazatel je definován pouze pro gravitační stokovou síť. Gravitační stokovou sítí se rozumí i čerpací stanice a výtlačná potrubí po celé délce sítě.  Provozovatel dle čl. VII, bod 23 Smlouvy vypracuje plán čištění kanalizace.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

# VÝKONOVÉ UKAZATELE –PITNÁ A ODPADNÍ VODA

## Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních  v poměru k celkovému počtu úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, vyjádřeno v procentech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPOVz1 = (pov1 / pov2) x 100 [*%*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi celkovým počtem úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních a počtem provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce[[4]](#footnote-4)** | POVz1 = pov2 - pov1 [*počet*] | |
| **Proměnné** | pov1 | Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku [*počet*] |
| pov2 | Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku *[počet]* |
| **Kategorie** | Kvalita základní preventivní údržby | |
| **Referenční hodnota (RH)** | Počet úkonů preventivní údržby za rok musí vycházet z plánu na preventivní údržbu významných zařízení. Je třeba plnit 100 % požadavků na počet úkonů preventivní údržby dle plánu na preventivní údržby.  **RH = 0 neprovedených úkonů** [*počet*]  *Pro 1. rok provozování je hodnota pov2 = 421 úkonů dle současného plánu preventivní údržby.*   |  |  | | --- | --- | | ***Objekt*** | ***pov2 [počet]*** | | *Úpravna vody Zahrady* | *55* | | *Úpravny vody Štolmíř* | *61* | | *Vodovod* | *9* | | *Kanalizace Český Brod* | *15* | | *Tlaková kanalizace Libice a Štolmíř* | *4* | | *ČOV* | *277* | | ***CELKEM*** | ***421*** |   *Pro 2. a každý následující rok provozování stanoví vlastník hodnotu na základě plánu preventivní údržby významných zařízení zpracovaného provozovatelem ve smyslu ustanovení čl. VII bod 23 Smlouvy tak, aby plnila 100% požadavků na počet úkonů dle plánu preventivní údržby významných zařízení.* | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = POVz1 x V11  kde V11 je počet bodů za každé nesplnění požadavků na revizi, ve  výši 0,5. | |
| **Poznámka** | Významná zařízení jsou taková zařízení, která jsou důležitá pro plynulý chod výroby a dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod. Výčet významných zařízení určí z návrhu provozovatele vlastník.  Počet úkonů preventivní údržby vychází z plánů na preventivní údržbu významných zařízení.  Plán preventivní údržby významných zařízení vypracuje provozovatel dle čl. VII, bod 23 Smlouvy.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

## Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Celková doba na vyřízení stížností odběratelů v poměru k celkovému počtu evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody  a odvádění odpadních vod.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPOVz2 = (∑pov4) / pov3 [*dny/stížnost*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou na vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod a referenční hodnotou.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce[[5]](#footnote-5)** | POVz2 = pov4 – RH [*dny*]  *Výpočet se stanovuje pouze pro stížnosti vyřízené nad časovým limitem daným referenční hodnotou.* | |
| **Proměnné** | pov3 | Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu [*počet*]  *Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.* |
| pov4 | Skutečně dosažená doba vyřízení každé stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod [*dny*] |
| **Kategorie** | Kvalita služeb odběratelům | |
| **Referenční hodnota (RH)** | Standardní doba na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dní.  Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 kalendářních dní, považuje se tato situace za závažné selhání provozovatele se zvýšenou pokutou. | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok  Dílčí pokutový bod pro každou stížnost = POVz2 x V12  kde V12 je počet bodů za jednu stížnost a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005.  Pokud je doba vyřízení stížnosti delší než 90 dnů, potom se hodnota V12 zvyšuje 20 násobně, na výši 0,1. | |
| **Poznámka** | Stanovení pokutových bodů sleduje počty stížností, které byly vyřízeny v delším časovém období, než udává referenční hodnota.  Pro výpočet ukazatele je předpokládána existence evidence (informačního systému) stížností. Počátkem procesu vyřizování stížnosti se rozumí datum převzetí stížnosti, koncem procesu datum odeslání vyřízené stížnosti.  Vyřízenou stížností se rozumí písemná odpověď (zaslaná doporučeně)  o vyřešení nebo postupu způsobu řešení. Pokud je stížnost např. obdržena v úterý a vyřízena v pátek, doba vyřízení je 3 dny.  Pokud provozovatel poskytuje jinou (telefonickou, internetovou) registraci stížností, lze formu vyřízení stížnosti upravit dle konkrétních podmínek.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

## Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, v poměru k celkovému počtu zamítnutých nebo nevyřešených stížností, vyjádřeno v procentech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPOVz3 = (pov5 / pov6) x 100 [*%*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce[[6]](#footnote-6)** | POVz3 = pov5 [*počet*] | |
| **Proměnné** | pov5 | Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku [*počet*] |
| pov6 | Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu [*počet*]  *Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.* |
| **Kategorie** | Kvalita služeb odběratelům | |
| **Referenční hodnota (RH)** | Nula neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = POVz3 x V13  kde V13 je počet bodů za každou nevyřešenou nebo neprávem zamítnutou stížnost, ve výši 5. | |
| **Poznámka** | Stanovení pokutových bodů sleduje počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány v daném hodnoceném období jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené.  Vlastník rozhoduje o tom, jakou stížnost považuje za neprávem zamítnutou nebo nevyřešenou a je vázán informační povinností vůči provozovateli jednak v situaci, kdy on sám shledá stížnost jako neprávem zamítnutou a jednak v situaci, kdy stížnost byla shledána věcně příslušným kompetentním úřadem jako neprávem zamítnutá. Provozovatel poté uvede tuto stížnost v roční zprávě o provozování. Pokud provozovatel nesouhlasí s rozhodnutím vlastníka, postupuje se při řešení sporu dle čl. XII Smlouvy.  Provozovatel musí informovat odběratele ve svém vyjádření k dané stížnosti o možnosti dovolání k vlastníkovi.  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

## Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek v poměru  k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, vyjádřeno v procentech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPOVz4 = (pov7 / pov8) x 100 [*%*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek a referenční hodnotou.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je nejdéle jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce[[7]](#footnote-7)** | POVz4 = pov9 – RH [*dny*] | |
| **Proměnné** | pov7 | Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku [*počet*] |
| pov8 | Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu [*počet*]  *Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.* |
| pov9 | Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek [*dny*]  Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou. |
| **Kategorie** | Kvalita služeb odběratelům | |
| **Referenční hodnota (RH)** | 30 kalendářních dní | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok  Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = POVz4 x V14  kde V14 je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,01. | |
| **Poznámka** | Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek.  Provozovatel může požadavek k dokumentaci přípojek řešit dvěma způsoby:   1. stanoviskem k dokumentaci přípojek se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; 2. vyjádřením k dokumentaci přípojek se rozumí předání písemné informace  o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření).   Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci přípojek byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)).  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stanovisek a vyjádření nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

¨

## Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Definice informativního ukazatele** | Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu  a kanalizace v poměru k celkovému počtu vydaných stanovisek nebo vyjádření *k dokumentaci* vodovodu a kanalizace, vyjádřeno v procentech.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce** | iPOVz5 = (pov10 / pov11) x 100 [*%*] | |
| **Definice smluvního ukazatele** | Rozdíl mezi skutečně dosaženou dobou pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace a referenční hodnotou.  *Ukazatel je sledován v rámci hodnoceného období. Hodnocené období je jeden rok.* | |
| **Výpočet dle vzorce[[8]](#footnote-8)** | POVz5 = pov12 – RH [*dny*] | |
| **Proměnné** | pov10 | Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku [*počet*] |
| pov11 | Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu [*počet*]  *Referenčním datem se rozumí poslední den kalendářního roku.* |
| pov12 | Skutečně dosažená doba pro vydání každého stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace [*dny*]  Výpočet se stanovuje pouze pro stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace vydaná nad časovým limitem daným referenční hodnotou. |
| **Kategorie** | Kvalita služeb odběratelům | |
| **Referenční hodnota (RH)** | 30 kalendářních dní | |
| **Stanovení pokutových bodů** | Počet bodů za rok = suma dílčích pokutových bodů za daný rok  Dílčí pokutový bod pro každé stanovisko nebo vyjádření = POVz5 x V15  kde V15 je počet bodů za jedno stanovisko nebo vyjádření a jeden den nad referenční hodnotou, ve výši 0,005. | |
| **Poznámka** | Stanovení pokutových bodů sleduje počty stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, která byla vydána v delším časovém období, než udává referenční hodnota, a skutečně dosaženou dobu pro vydání stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace.  Provozovatel může požadavek k dokumentaci vodovodu a kanalizace řešit dvěma způsoby:   1. stanoviskem k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí kladná nebo záporná odpověď vztahující se k zadanému požadavku; 2. vyjádřením k dokumentaci vodovodu a kanalizace se rozumí předání písemné informace o postupu řešení zadaného požadavku (např. je vyžadováno místní šetření).   Pokud bude zjištěno, že požadavek na dokumentaci vodovodu a kanalizace byl řešen formou vydání vyjádření, ačkoliv bylo možné vydat stanovisko k dokumentaci, bude tato situace posuzována jako „neprávem zamítnutá stížnost“ a bude s ní takto nakládáno (viz výkonový ukazatel „Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů“ (iPOVz3, POVz3)).  Pro účely sledování a vyhodnocení výkonového ukazatele obsahuje čl. VII, bod 22 Smlouvy podrobnější pravidla pro zpracování a vedení evidence stanovisek a vyjádření nezbytné pro vyhodnocení výkonového ukazatele (popř. obsahuje specifikace určitých nezbytných dokumentů, pokud jsou tyto dokumenty pro definici ukazatele relevantní). | |

1. Pomocí počtu přípojek se vyjadřuje „velikost“ dopadu přerušení dodávky pitné vody na obyvatele. [↑](#footnote-ref-1)
2. Pro účely celé této Přílohy č. 1 se rozumí pojmem „Vlastník“ municipální Vlastník vodohospodářské infrastruktury (není-li výslovně uvedeno jinak, např. Vlastník přípojky) nikoliv Odběratel. [↑](#footnote-ref-2)
3. *Doporučený výpočet uvádí např. Příručka provozovatele vodovodní sítě (SOVAK, 2003), str. 107.* [↑](#footnote-ref-3)
4. [↑](#footnote-ref-4)
5. [↑](#footnote-ref-5)
6. [↑](#footnote-ref-6)
7. [↑](#footnote-ref-7)
8. [↑](#footnote-ref-8)